



Bijlage 3

Programma van Eisen

Kwaliteitsnorm inspectie

- De eisen met betrekking tot de boomveiligheidsregistratie (BVR) zijn conform de CROW richtlijn boomveiligheidsregistratie 2016. De boomonderhoudsregistratie (BOR) is een Amsterdamse uitwerking met de CROW als basis aangevuld met onderhoudsaspecten uit handboek bomen. Deze Amsterdamse uitwerking is geformuleerd in de handleiding BVR/BOR 2022 Amsterdam zoals opgenomen in Bijlage 6.
- De norm en de wijze van toetsen is opgenomen in Bijlage 4: Kwaliteitsbewaking en vindt conform de uitgangspunten in dit document plaats.

Technische randvoorwaarden inspectie

- Bomen die op de kaart staan, dienen allemaal individueel te worden beoordeeld.
- Ontbrekende bomen die eigendom zijn van de gemeente Amsterdam, dienen niet te worden ingetekend en beoordeeld.
- Uitzondering op deze regel is een ontbrekende boom met een urgente veiligheidsmaatregel die eigendom is van Amsterdam.
- Alleen bomen die eigendom zijn van de gemeente Amsterdam worden gecontroleerd.
- Bij het aantreffen van dubbele boompunten dient alleen de daadwerkelijk aanwezige boom geïnspecteerd te worden (veelal een jonge vervangende boom). Het andere boompunt dient als 'Niet aanwezig' te worden ingevuld.
- Voor bosplantsoenvakken (meer dan 10 stuks), struikvormers en zaailingen geldt dat deze in het geheel niet beoordeeld worden, tenzij de bomen op kaart reeds zijn ingetekend of de opdrachtgever dit met de opdrachtnemer heeft afgesproken.
- Bomen die wel op het aangeleverde kaartmateriaal vermeld staan, maar die in werkelijkheid niet aanwezig blijken te zijn, worden geregistreerd via het opnameveld 'boompunt op kaart' (zie handleiding BVR/BOR).
- Nieuwe risico bomen met een urgente maatregel dienen tot op 2,5 meter nauwkeurig ingetekend te worden op basis van de beschikbare topografie.
- Bomen die tijdens de controle niet op de juiste plaats (>2,5 meter) blijken te staan, worden door de controleur correct ingetekend conform bovengenoemde eis en dienen bij het paspoortveld 'boompunt op kaart' de invulwaarde 'onjuist, gecorrigeerd' toegekend te krijgen.
- Van de als 'te vellen' beoordeelde bomen dient 1 detailfoto van de afwijking en 1 overzichtsfoto van de boom als geheel (JPG-bestand) te worden aangeleverd, conform inspectiepaspoort.
- Toegevoegde foto's hebben minimaal 0,5 en maximaal 1 mb formaatgrootte.
- Acute veiligheidsrisico's dienen direct telefonisch gemeld te worden bij de opdrachtgever (bellen of appen). Uiterlijk de volgende werkdag voor 10:00 uur wordt per e-mail een verslag gestuurd van de betreffende boom, inclusief foto's en overzichtskaart (overeenkomstig meegeleverde format), onder duidelijke vermelding van 'Acuut veiligheidsrisico/locatie/objectnummer'.
Zie ook de procedure zoals omschreven in bijlage 6.1 en 6.2.
- Bij twijfel over de stand- en/of breukvastheid dient te allen tijde nader onderzoek te worden geadviseerd. Indien het effect van een afwijking onvoldoende kan worden ingeschat (indien er

geen direct zicht op bestaat) zoals bij een holte op hoogte of scheefstand van een boom, dan is het adviseren van nader onderzoek de enige juiste keuze.

- Elke boom dient rondom geïnspecteerd te worden. Dit dient lopend uitgevoerd te worden.
- De inspectie is inclusief nadere inspectie met hamer en prikstok (hoogte < 2 m).

Administratie

- Opdrachtnemer dient na elke geaccepteerde deeloplevering een termijnstaat in. In totaal worden er vier termijnstaten per inspectiecyclus ingediend.
- Gecontroleerde, geplaatste en verplaatste bomen worden verrekend op basis van werkelijk uitgevoerde hoeveelheden en op basis van de ingeschreven eenheidsprijzen op de eindtermijn.
- De bomen die als 'niet te beoordelen' en 'niet aanwezig' worden geregistreerd, worden op dezelfde wijze verrekend als de volledig beoordeelde bomen.
- Voorafgaand aan de werkzaamheden zal een startoverleg gepland worden. Het startoverleg en het eindoverleg bvr/bor is verplicht voor alle inspecteurs inclusief de projectleider. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor deze fysiek plaats te laten vinden. De tussengeleggen bvr/bor overleggen en de bvr overleggen zijn alleen verplicht voor de projectleider en vinden digitaal plaats. Het volgen van de overleggen is voor rekening van de opdrachtnemer.
- Van de voortgangsoverleggen zal door de opdrachtgever een verslag worden gemaakt. Dit verslag wordt geaccordeerd door de opdrachtnemer.
- Termijnstaten dienen voor akkoord te worden voorgelegd aan de opdrachtgever. Hiervoor zal de opdrachtgever een format aanleveren inclusief een instructie.
- I.v.m. accorderen meerwerk dient bij ieder termijnstaat het aantal nieuw geplaatste bomen apart gespecificeerd te worden. De afrekening van nieuw geplaatste bomen vindt plaats bij de eindtermijn. Op de eindtermijn wordt meer / minderwerk verrekend.
- De opdrachtgever stelt na zijn goedkeuring van het aangeleverde databestand (reactietermijn uiterlijk 2 weken na aanlevering door opdrachtnemer) en na goedkeuring van de termijnstaat door het projectteam van de gemeente Amsterdam een akkoordverklaring op. De door de directie ondertekende termijnstaat dient bij de factuur te worden gevoegd die aan de opdrachtgever wordt verzonden.

Eenheidsprijs

- De opgegeven eenheidsprijs dient een all-in eenheidsprijs te zijn, inclusief kosten die voorkomen uit dit programma van eisen en overige aanbestedingsdocumenten. Dat wil zeggen dat er geen kosten in rekening kunnen worden gebracht voor bijvoorbeeld het opstellen van de termijnstaten, aanwezigheid bij overleggen etc.

Eisen controleur

- De 3 vaste controleurs zijn in het bezit van een geldig certificaten Data inspecteur bomen (DIB) en Basisveiligheid (B-VCA).

De inspecteurs zijn bij de start van de inspectieronde in bezit van de geëiste certificaten en opgegeven gewenste certificaten. De Opdrachtnemer zorgt voor een actueel overzicht van de inspecteurs met certificaten. De reserve inspecteurs dienen de geëiste certificaten ook te bezitten voordat ze ingezet worden.

- Van de controleurs wordt verwacht dat bij het beoordelen van de bomen ook nadrukkelijk aandacht wordt geschonken aan recente veranderingen in de directe omgeving van de

boom. Dit omdat reconstructiewerkzaamheden of andere boven- of ondergrondse veranderingen in de omgeving direct of indirect van invloed kunnen zijn op de standen/ of breukvastheid van bomen.

- De controleurs hebben een volwaardige assortimentskennis van bomen, in het bijzonder van het iepenassortiment.
- De controleurs hebben ruime kennis over (actuele) ziekten en aantastingen, waaronder het herkennen van ziektesymptomen en kennis over het effect en de aantastingssnelheid van (parasitaire) aantastingen in specifieke boomsoorten.
- De controleurs hebben kennis van de inspectiesoftware en zijn in staat om de opgenomen gegevens zelf te controleren.
- Indien tijdens de werkzaamheden door derden vragen gesteld worden over de veiligheidsstatus of onderhoudsstaat, dient de controleur te verwijzen naar de opdrachtgever. Onder geen beding mogen door de controleurs uitlatingen worden gedaan over de veiligheidsstatus of onderhoudsstaat van de boom/bomen.
- De personen die het werk uitvoeren dienen op de hoogte te zijn van de VCA-richtlijnen.

De gewenste certificaten zijn verwoord in de aanbestedingsleidraad en in bijlage 14. De vaste inspecteurs kunnen hiermee kwaliteitspunten verdienen.

Het gaat om:

- BVC (boomveiligheidscontroleur),
- ETW - er (European Tree Worker)
- Flora- en fauna- controleur (ecoscan) / inspecteur (NEO)
- Wet natuurbescherming bestendig beheer niveau 1 / 2